

Cliëntervaringsonderzoek 2023

PREM Kindzorg | Allertzorg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek over de PREM Kindzorg in 2023. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit ouder(s) of verzorger(s) van kinderen die binnen het gezin persoonlijke verzorging en verpleging ontvangen (vanuit de Zorgverzekeringswet). Ouder(s) of verzorger(s) hebben een brief met een vragenlijst en antwoordenvolop ontvangen. Aan hen is gevraagd om een vragenlijst schriftelijk dan wel online in te vullen, indien mogelijk samen met het kind. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ. Naast de scores van 2023 (in groene tekst) staan de scores van het vorige meetjaar (in grijze tekst).

Respons

| | |
|-------------|-----|
| Uitgenodigd | 150 |
| Ingevuld | 22 |
| Respons | 15% |

Zorgverleners



8,5 | 8,2

Hulp van vaste zorgverleners



9,2 | 9,1

Op de afgesproken tijd komen



9,1 | 9,0

Speciaal opgeleid zijn



9,1 | 9,2

Deskundigheid



9,2 | 8,9

In de gaten houden van de gezondheid



9,2 | 9,2

Op zijn/haar gemak voelen

Zorg



9,0 | 9,0

Zorg die past bij dagelijkse activiteiten



9,5 | 9,3

Begrijpelijkheid van de informatie



8,6 | 8,1

Beter kunnen omgaan met de ziekte



9,4 | 9,1

Rekening houden met de ontwikkelingsfase van het kind



9,3 | 9,3

Brede aandacht voor de hele situatie



9,5 | 9,1

Meenemen van wensen

Kwaliteit



9,3 | 9,2

Gemiddeld rapportcijfer



+95 | +90

Net Promotor Score (NPS EU)